

Condiții de garanție Rawlplug S.A.

1. RAWLPLUG SA, cu sediul social în Wrocław, Polonia („Rawlplug”), oferă o garanție comercială pentru dispozitivele fabricate de Rawlplug („unelte”) și listate pe <https://www.rawlplug.com/en/tool-service/warranty-conditions/>, în acord cu termenii și condițiile de mai jos.
2. Perioada de garanție începe de la data livrării dispozitivului către cumpărător și este valabilă 12 luni pentru persoane juridice și 24 de luni pentru persoane fizice. Pentru țările care nu se regăsesc accesând <https://www.rawlplug.com/en/tool-service/warranty-conditions/>, condițiile de garanție sunt stabilite individual pentru fiecare cumpărător.
3. Dacă dispozitivul se defectează în timpul perioadei de garanție din cauza materialelor defecte și / sau a fabricării, Rawlplug se angajează să corecteze defectul fără costuri, sub rezerva dispozițiilor de mai jos.
4. Raportat la termenii de garanție menționați de mai sus, Rawlplug nu se face răspunzătoare în cazul în care cumpărătorul: (i) nu livrează centrului de service autorizat un card de garanție care a fost completat corespunzător de către vânzător, precizând data vânzării și numărul de serie a dispozitivului; și / sau (ii) nu furnizează o înregistrare a reclamației completată corespunzător (indicând motivul depunerii reclamației) și / sau o copie lizibilă a documentului de cumpărare, cum ar fi o chitanță sau o factură (cu data vânzării corespunzătoare cu data menționată în cardul de garanție); și / sau (iii) nu depune o reclamație în temeiul garanției cu toate documentele necesare menționate mai sus în termen de 14 zile de la descoperirea defectului.
5. Cumpărătorul beneficiază de garanție la unul dintre centrele de service autorizate de pe teritoriul unde au fost achiziționate dispozitivele. Datele de contact ale centrelor de service autorizate le regăsiți accesând <https://www.rawlplug.com/en/tool-service/>
6. Uneltele trebuie curățate de cumpărător înainte de a fi trimise la centrul de service autorizat. Centrul de service poate refuza repararea unui produs care nu a fost curățat de cumpărător.
7. Cumpărătorul este responsabil să ambaleze dispozitivul într-un mod corespunzător, astfel încât să evite deteriorarea acestuia în timpul transportului către centrul de service autorizat. Rawlplug nu își asumă răspunderea pentru eventualele deteriorări apărute în timpul transportului.
8. Dacă sunt îndeplinite condițiile garanției, Rawlplug se angajează să asigure reparația dispozitivului în termen de 30 de zile de la data livrării acestuia la centrul de service autorizat și să acopere costurile de transport cu un curier ales de Rawlplug. În cazul în care Rawlplug refuză să își asume răspunderea, costurile aferente transportului vor fi suportate de cumpărător.
9. Perioada de reparație specificată la punctul 5 poate fi prelungită în cazul în care piesele de schimb nu sunt disponibile/pe stoc.
10. Centrul de service autorizat poate decide înlocuirea dispozitivului (în totalitate sau parțial) în cazul în care acesta nu poate fi reparat din cauza costurilor ridicate de reparații. În cazul în care un produs de același tip nu este disponibil, un produs diferit cu parametri sau caracteristici tehnice esențiale identice poate fi furnizat cumpărătorului.

RAWLPLUG SA
ul. Kwidzyńska 6
51-416 Wrocław, Poland

NIP: 895-16-87-880
KRS: 0000033537
kapitał zakładowy: 32.560.000 PLN

Trust & Innovation. Since 1919.
www.rawlplug.com

11. Decizia serviciului autorizat cu privire la soluționarea reclamației privind garanția este finală.

Garanția nu acoperă următoarele cazuri:

- daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a produsului sau într-un mod contrar destinației sale, contrar manualului de utilizare sau reglementărilor în vigoare cu privire la siguranță;
- daunele cauzate de supraîncărcarea dispozitivului, lucru ce conduce la afectarea motorului, a cutiei de viteze sau a altor componente, precum și de utilizarea altor accesorii față de cele recomandate;
- daunele mecanice ale produsului cauzate de manipularea necorespunzătoare și daunele indirecte;
- daunele mecanice ale produsului ce pot fi atribuite utilizatorului (de exemplu, element de blocare ax stricat, carcasă deteriorată, cablu de alimentare tăiat sau uzat etc.), incluzând, dar fără a se limita la defectele rezultate din lipsa sau întreținerea necorespunzătoare a instrumentului sau neglijarea acestuia;
- daunele care sunt consecința unui defect anterior neraportat și nereparat ca urmare a omiterii cumpărătorului;
- daunele cauzate de tensiune de alimentare necorespunzătoare, coroziune, incendiu, fulger, inundație sau alte dezastre naturale sau factori externi sau situații de forță majoră
- daunele cauzate de utilizarea dispozitivelor fără filtrele necesare, utilizarea fluidelor de service necorespunzătoare și, în cazul șaiabelor, alimentarea acestora cu apă contaminate;
- produsele cu sigilii de garanție rupte, produsele reparate în afara centrelor de service autorizate sau modificate în orice mod de către cumpărător sau terță parte;
- daunele apărute în consumabilele și accesoriiile dispozitivului, precum burghie, discuri, vârfuri și mandrine, șpițuri și dălți, lame și pânze, hârtie abrazivă, auxiliare, precum și în materialele sau părțile care se uzează în mod normal;
- defecte ca urmare a uzurii normale a unor astfel de componente ale produsului, precum garnituri, centuri, siguranțe, fluide de lucru și lubrifianți, baterii, ciocane, opritoare din cauciuc, filtre, perii de carbon ale motoarelor electrice, furtunuri, elemente de cuplare rapidă, becuri etc.;
- produsele cu numărul de serie inteligibil sau șters cu intenție;
- situațiile privind utilizarea necorespunzătoare a bateriilor, uzura naturală a bateriei, deteriorarea mecanică.

RAWLPLUG SA
ul. Kwidzyńska 6
51-416 Wrocław, Poland

NIP: 895-16-87-880
KRS: 0000033537
kapitał zakładowy: 32.560.000 PLN

Trust & Innovation. Since 1919.
www.rawlplug.com

1. Garanția se acordă în conformitate cu legile poloneze aplicabile, cu excepția Convenției Națiunilor Unite privind Contractele de vânzare internațională de bunuri (CISG) și normele privind conflictul de legi. Legea de mai sus nu exclude, suspendă sau limitează drepturile sau căile de atac ale cumpărătorului împotriva vânzătorului rezultate din neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare în acord cu legile aplicabile acestuia.
2. Orice alte drepturi sau căi de atac ale cumpărătorului împotriva producătorului, altele decât cele prevăzute anterior în garanție, sunt respinse și excluse prin prezenta.
3. Orice litigii între cumpărător, în calitate de consumator (persoană fizică), nu fac obiectul soluționării în afara instanței de judecată (soluționarea alternativă a litigiilor).

A large, light gray watermark of the RAWLPLUG logo is centered on the page, partially overlapping the contact information.

RAWLPLUG SA
ul. Kwidzyńska 6
51-416 Wrocław, Poland

NIP: 895-16-87-880
KRS: 0000033537
kapitał zakładowy: 32.560.000 PLN

Trust & Innovation. Since 1919.
www.rawlplug.com